

Wissenswertes von A – Z

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie als Anlage am Ende.

Anfahrt

Von der A71, Erfurt B4, Richtung Bad Langensalza, Nordhausen – Abfahrt Elxleben:

Aus Richtung Elxleben kommend fahren Sie nach dem Ortseingangsschild die 2. Straße nach links in den Kapellenweg. Auf der rechten Seite vor dem Reitplatz biegen Sie nach rechts und fahren direkt auf unseren Parkplatz vor dem Landhaus.

Von der B4 Gotha:

Aus Richtung Gotha Ost über Molschleben, Gierstädt, Kleinfahner nach Witterda kommend, fahren Sie auf der Hauptstraße bis zum Ortsausgang von Witterda. Danach blinken Sie rechts und fahren in den Kapellenweg . Auf der rechten Seite vor dem Reitplatz biegen Sie nach rechts und fahren direkt auf unseren Parkplatz vor dem Landhaus.

Anreise

Die Zimmer und Ferienwohnungen sind ab 14.00 Uhr bezugsfertig. Sollte die Anreise nach 17.00 Uhr erfolgen, teilen Sie uns die voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt unter der Telefonnummer 01749694606 vor der Anreise mit.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Abreise

Am Abreisetag sind die Zimmer und die Ferienwohnungen bis 10.30 Uhr besenrein frei zu machen.

Abreise vor dem genannten Abreisetermin

Es wird keine Rückerstattung des Reisepreises geleistet. In besonderen und akuten Fällen erfolgt eine Gutschrift.

Abreise zwischen 12.00 – 18.00 Uhr

Es wird ein halber Tagespreis berechnet.

Abreise nach 18.00 Uhr

Es werden die Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt im Restaurant Landhaus, welches sich neben unserem Parkplatz befindet. Sollte das Landhaus nicht besetzt sein, nutzen Sie bitte die Klingel. Sie befindet sich auf der anderen Seite des Parkplatzes unter dem Schild „Herzlich Willkommen“
Danke für Ihr Verständniss.

Bad

In Toilette und Dusche dürfen keine Hygieneprodukte, *vor allem keine Feuchttücher, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä, geworden oder geschüttet werden*, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Möglichkeiten.

Bauernstube

Die Bauernstube ist der Gemeinschaftsraum für Gäste und jederzeit frei zugänglich.
Ausnahme: Gruppenabend - Feierlichkeit

Hier befindet sich eine Auswahl an Spielen und Büchern.

Gruppenabend mit Selbstversorgung

Findet nach Anmeldung ein Gruppenabend mit Selbstversorgung statt, steht einem gemütlichen und geselligen Abend in unserer Bauernstube nichts im Wege. Mit dem Charme einer bäuerlichen Gaststätte können Sie ganz unter sich sein.

Mit Thekenbenutzung, Strom, Reinigung, Gläser und Geschirr beträgt der Unkostenbetrag/Abend:

- bis 10 Personen 5,00 €/Person
- ab 10 Personen 4,00 €/Person

Benutzung der Küche – siehe Teeküche – inklusive aller elektrischen Geräte 50,00 €/Tag.

Die Bezahlung erfolgt vor Inanspruchnahme in bar oder EC-Karte!

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor/bei Bezug der Wohnung/Zimmer in bar, per EC-Karte oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten oder Schecks können wir nicht akzeptieren.

Bademantel

Bademantel vergessen? Sie können diesen gern bei uns gegen eine Leihgebühr ausleihen.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Die Betten sind bezogen. Wenn ein Malheur passiert ist, wechseln wir 1 Mal zusätzlich die Bettwäsche ohne Berechnung.

Für weiteres Wäschewechseln berechnen wir:

Bettbezug	5,00 €
Laken groß	4,00 €
Kopfkissen	3,00 €
Kinderbettbezug (Kinderbett)	4,00 €
Laken klein	3,00 €
Kopfkissen	2,00 €

Der Matratzenaustausch erfolgt mit Rechnungslegung der Firma Möbel Finke. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Brandgefahr

Bei Brand oder Feuer verständigen Sie uns bitte umgehend. Entnehmen Sie bitte die Informationen anhand der beigefügten Brandschutzordnung. Diese finden Sie am Ende des Registers in der Anlage.

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie in unserem Restaurant. Gern nehmen wir auch Ihre Post entgegen.

Brötchen-Service

Sie können jeden Morgen frisch gebackene Brötchen in unserer „Küche“ bekommen.
Preis: 1 Brötchen = 0,60 €.

Die Bezahlung erfolgt bei Abholung der Brötchen im Landhaus in bar.

Blumen

Bei der Beschaffung von Blumenschmuck sind wir Ihnen gern behilflich

Buchung

Buchungsanfragen können Sie gerne per Online, per Post/FAX, telefonisch oder besser per Mail über unser Buchungsanfrageformular stellen:

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Buchungsformular oder telefonisch durch den Gast
2. Antwort mit genauem Preisangebot per Mail durch die Pension „Zum Ross“, mit Angabe der Höhe der Anzahlung
3. Mit der Überweisung der Anzahlung an die Pension „Zum Ross“ zum fälligen Termin kommt die Buchung zustande und ist bindend.

Gleichzeitig akzeptieren Sie hiermit unsere Hausordnung/AGB und Stornierungsregelungen.

Campinggrill

Einen kleinen Campinggrill verleihen wir gegen eine Leihgebühr kostenlos. Wir bitten Sie liebe Gäste, uns diesen Grill wieder in einem sauberen Zustand zu übergeben. Sofort erfolgt die Rückgabe des Geldes.

Decken

In den Ferienwohnungen ist zusätzlich eine Wolldecke vorhanden. Diese ist nur für den In-House-Bereich vorgesehen.

Weitere Decken können gern gegen eine Leihgebühr ausgeliehen werden. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden. Dafür stehen Ihnen separate Picknick-Decken zum Ausleihen zur Verfügung.

Elektrische Geräte

Die Nutzung von eigenen elektrischen Geräten (außer Föhn und elektrischer Zahnbürste) ist auf unserem Hof aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Bei Sicherstellung wird ein Bußgeld erhoben.

Endreinigung

Die Kosten für den erhöhten Mehr-Reinigungsaufwand sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Endreinigungspauschale abgegolten. Die Ferienwohnungen sind bei der Abreise besenrein zu verlassen. Das benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, den Müll bitte trennen nach dem Abfallentsorgungsplan. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

FAX

Unser FAX steht in dem „Büro“ und kann von den Gästen genutzt werden. Bitte vor Benutzung bei Familie Göbel melden. *FAX-Nummer: 036201 85411.*

Fernseher

Die Programmliste liegt in Ihrem Zimmer aus. Bitte wenden Sie sich für Informationen und Hilfe an uns.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön gegen eine Leihgebühr zur Verfügung. Reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Fundsachen

Sollten Sie etwas gefunden haben oder etwas vermissen, so informieren Sie uns bitte umgehend.

Freizeitangebot

Unsere hofeigenen Freizeitangebote

- Kräuterwanderung
- Lagerfeuer mit Stockbrot
- Vogelstimmenwanderung
- Planwagenfahrten
- Grillabend
- Reiten
- Hofolympiade
- sowie die Möglichkeit zum Erleben der Landwirtschaft (Tierfütterung, Traktorfahren...)

tragen zu Ihrer Erholung bei.

Diese Angebote haben wir in unserer Informationsmappe für Sie zusammengestellt.

Getränkesservice

Möchten Sie Getränkeflaschen für Ihr Zimmer?

In unserem Restaurant sind diese käuflich zu erwerben. Preise entnehmen Sie aus der Preisliste.

Grillabend

Möchten Sie sich verwöhnen lassen?

Mit unserem Grill- und Lagerfeuerangebot gestalten wir Ihren Abend zu einem unvergesslichen Ereignis. Unsere Angebote sind in der Informationsmappe ersichtlich. Die Termine werden im Restaurant an der Tafel angeschrieben.

Grillkamin

Gäste, die in der Pension übernachten, können unseren gemauerten Grillkamin bei Selbstverpflegung nach Voranmeldung benutzen. Der Unkostenbetrag für die Benutzung des Grillkamins beträgt 10,00 € und ist vor Beginn zu entrichten. Für das Ausleihen von Gläsern und Geschirr werden zusätzlich 5,00 €/Person erhoben. Für zu Bruch gegangenes Geschirr erheben wir Schadenersatz. Wir bitten Sie liebe Gäste, uns den Grillkamin in einem sauberen Zustand zu übergeben.

Handtuchwechsel für Zimmer/Ferienwohnungen

Zwei Handtücher pro Person werden von uns gestellt. Wir arbeiten in unserem Haus nach dem System des variablen Handtuchwechsels. Wir bitten Sie deshalb, zu wechselnde Handtücher auf den Boden des Badezimmers zu legen. Sie werden dann beim nächsten Zimmerdurchgang ausgetauscht. Es ist nicht gestattet diese Handtücher an den Pool mitzunehmen.

Handtuchwechsel für den Pool

Handtücher für den Pool können gegen eine Leihgebühr ausgeliehen werden.

Hausrecht Ferienwohnung/Zimmer

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss, um evtl. Reparaturen auszuführen.

Haustiere

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen. Sie sind ohne Anmeldung in den Wohneinheiten (Zimmer/Wohnungen) nicht gestattet. Je nach Tier wird ein Betrag erhoben, dieser ist vor der Anmeldung zu erfragen. Bei Kenntnisnahme ohne Anmeldung des Tieres durch den Betreiber, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen wird der doppelte Betrag erhoben.

Hund

Für Ihren Hund stellen wir Ihnen, soweit der Vorrat reicht, einen Hundenapf und Hundekörbe in den Größen M und L zur Verfügung.

Holzbänke

Im Außenbereich laden unsere Holzbänke sowie Holzraufen Sie herzlich zum Verweilen ein.

Informationen

Wir haben für Sie einige Informationen über verschiedene Ausflugsziele in der näheren Umgebung zusammengestellt. Diese entnehmen Sie bitte unserer Gästemappe. Weiteres Prospektmaterial entnehmen Sie bitte dem Ständer im Eingangsbereich zu den Ferienzimmern (im Haupthaus) oder am Eingang im Restaurant. Für weitere Auskünfte, eventuell wegen einer Stadtbesichtigung u.a., stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Internet

Sie haben Lust im Internet zu surfen oder möchten wichtige E-Mails versenden?

Sie haben die Möglichkeit, entweder den Computer in unserem Restaurant oder WLAN zu nutzen. Das Passwort erhalten Sie von uns.

Kerzen

Das Abbrennen von Kerzen jeglicher Art und Räucherstäbchen ist in den Zimmern und Wohneinheiten aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

Kleinkindausstattung

Für unsere kleinsten Gäste stellen wir, solange der Vorrat nicht aufgebraucht ist:

- Reisebettchen, Babyphon, Badewanne, Kinderspielzeug, Tragetuch, Lätzchen
- Windeleimer
- Wickelunterlage
- Fußbank
- Nachttöpfchen und WC-Sitz
- Flaschen und Flaschenwärmer

kostenlos zur Verfügung.

Sie können auf Anfrage über unsere Homepage (siehe Kleinkindausstattung) die o.g. Ausstattung vor der Anreise reservieren.

Kinder

Eine Vielzahl unserer Angebote dreht sich nur um Ihre Kinder. Diese Angebote haben wir für Sie in der Informationsmappe zusammengestellt, von ausgewählten Ausflügen mit dem Planwagen, Pony- oder Haflingerreiten.

Mit den Kindern machen wir jeden Tag gemeinsame Fütterungen und Misten der Tiere:

Beginn: 09.30 Uhr – 11.00 Uhr

Ab 13.00 Uhr können Reitstunden nach terminlicher Vereinbarung genommen werden.

Weiterhin halten wir Kinderbücher, Gesellschaftsspiele, Sandspielzeug, Roller sowie Laufräder für sie bereit.

Kino

Die nächstgelegenen Kinos befinden sich in Erfurt. Aktuelle Programme können Sie bei uns erfragen oder im Internet unter www.cinestar.de nachlesen.

Kopfkissen

Eine Auswahl an unterschiedlichen Typen von Kopfkissen halten wir für Sie bereit. Sprechen Sie uns an und wir kommen Ihren Wünschen gern umgehend nach.

Kopierservice

Ist gegen eine Gebühr möglich.

Kontaktdaten

Homepage www.pension-zum-ross.de

E-Mail mail@pension-zum-ross.de

Telefon 036201 85972

FAX 036201 85411

Kutschfahrten

Für maximal 5 Personen. Bei einer Kutschfahrt nur mit Ihrer Familie können Sie die Seele baumeln lassen und sich an der Schönheit der Natur erfreuen. Angebote und Preise entnehmen Sie bitte unserer Informationsmappe.

Küche/Ferienwohnungen

Die Küche wurde komplett neu eingebaut und eingerichtet.

Als Erstausstattung stellen wir Ihnen zur Verfügung:

1x Müllbeutel

1x Alufolie

1x Backpapier

1x Küchenrolle

3x Geschirreingertabs und flüssiges Spülmittel.

Die Grundausstattung von Lebensmitteln (Mehl, Zucker, Salz, Öl) ist nicht in der Küche enthalten.

Wir sind gern bereit, vor Ihrer Anreise anhand der Einkaufsliste (siehe Homepage-Button Ferienwohnung/Einkaufsliste) die wichtigsten Grundnahrungsmittel für Sie zu besorgen.

Die Küche ist ausgestattet mit einem Kühl- und Gefrierschrank, einem Elektroherd mit Backofen, einer Spülmaschine, Wasserkocher, Kaffeemaschine, Mikrowelle, Alleschneider, Toaster und Rührgerät. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

- Nutzen Sie das Kurzprogramm, wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist.
- Rote Lampe am Geschirrspüler brennt: Geschirrsalz muss aufgefüllt werden. Bitte geben Sie dem Personal Bescheid.

In das Spülbecken dürfen *keine* Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommt.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur in sauberem Zustand wieder in die Schränke ein. Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Es ist nicht gestattet, die Einrichtungsgegenstände zwischen den Ferienwohnungen zu tauschen. Für dabei zu Bruch gegangene Gegenstände wird Schadensersatz erhoben.

Küche-Teeküche

Die Küche für die Gäste von den Ferienzimmern befindet sich im Haupthaus der Pension im Erdgeschoss – neben der Bauernstube. Sie ist ausgestattet mit einem Kühl- und Gefrierschrank, einem Elektroherd mit Backofen, einer Spülmaschine, Wasserkocher, Kaffeemaschine, Mikrowelle, Alleschneider, Toaster und Rührgerät sowie Geschirr, Gläsern und Bestecke.

Für die Gäste ist die Küche frei zugänglich und kann selbständig genutzt werden. Sie können sich hier Heißgetränke zubereiten. Diese Nutzung der Küche ist kostenfrei. Den Gästen von den Ferienzimmern steht die Küche auch für die Selbstversorgung zur Verfügung. Zur Selbst- bzw. Mitbenutzung wird ein Entgelt/Person erhoben oder ggf. eine Endreinigungspauschale. Am Abreisetag erfolgt die Abrechnung und Bezahlung.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Zimmer oder die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall nicht.

Lagerfeuer

Unseren Lagerfeuerplatz können Sie nach Voranmeldung nutzen. Für das Feuerholz wird je nach Bedarf ein Unkostenbetrag in Rechnung gestellt. Dieser Betrag ist vor Beginn zu entrichten. Der Platz ist am Ende wieder in einen sauberen Zustand herzustellen und der Müll zu entsorgen.

Leihgegenstände

Die Ausgabe erfolgt: täglich von 10.15 – 10.30 Uhr

Die Rückgabe erfolgt: täglich von 17.15 – 17.30 Uhr

am Büro im Haupthaus der Pension.
Bitte geben Sie uns vorher Bescheid.

Liegewiese

Der Platz zwischen den Obstbäumen steht Ihnen als Liegewiese zur Verfügung, ebenso wie der Platz um unsere Vogelvolieren.

Lunchpaket

Benötigen Sie ein Lunchpaket?

Gern stellen wir für Sie nach Absprache ein Paket gegen Entgelt zusammen.

Meckerbox

Ihre Meinungen und Eindrücke sind uns von großer Bedeutung. Bitte füllen Sie den Feedback-Zettel in dieser Infomappe aus und werfen Sie ihn am „Büro“ in die dafür vorgesehene Meckerbox. Danke für Ihre Hilfe.

Mithilfe auf dem Hof

Wer möchte sich mal als Bauer versuchen, den Stall ausmisten oder mit dem Traktor mitfahren und das Heu wenden?

Die Mitarbeit auf unserem Hof ist generell möglich und bereitet Ihnen sicher einen Riesenspaß. Eine terminliche Absprache mit Herrn Göbel ist notwendig.

Bitte lesen Sie die Stallordnung, welche an der Eingangstür zur Stallanlage aushängt. Das Betreten der Stallanlage und der Koppel ist auf eigene Gefahr. *Das eigenständige Öffnen der Tierboxen ist nicht gestattet.*

Mittagsruhe

Im gesamten Hof ist von 12.30 – 13.30 Uhr Mittagsruhe. Wir bitten Sie, diese im Sinne aller Gäste einzuhalten. Achten Sie darauf, dass es durch spielende Kinder in den Gängen nicht zu Lärmbelästigungen kommt.

Müll

Wir bemühen uns eine umweltfreundliche Pension zu sein. Bitte helfen Sie uns! Sortieren Sie Ihren Abfall möglichst nach dem beigefügten Abfallentsorgungsplan. Diesen finden Sie im Anhang. Zur Vorsortierung benutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Mülleimer.

Mülltrennung-Ferienzimmer

- Im Bad - Eimer für Restmüll
- Im Zimmer - Eimer für Verbundstoffe (Plaste, Glas, Papier)
- Im Ausgang - Eimer für biologische Abfälle (Essensreste)

Mülltrennung-Ferienwohnungen

- In der Küche – Eimer für biologische Abfälle (Essensreste)
bitte jeden Tag entsorgen!
- Im Bad - Eimer für Restmüll
Windeleimer – Windeln bitte aufgrund des Geruches täglich entsorgen
- In den anderen Wohnbereichen sind die Eimer für Verbundstoffe wie Glas, Plaste, Papier

Nachrichten

Gern nehmen wir für Sie Nachrichten entgegen und leiten diese an Sie weiter.

Nachtruhe

Im Interesse aller Gäste möchten wir Sie bitten, nach 22.00 Uhr im Haus und auf dem Hof Nachtruhe einzuhalten.

Bei einem Grillabend oder zu anderen Anlässen, bei denen die Gemütlichkeit länger als 22.00 Uhr andauern kann, bitten wir Sie, auf die anderen Gäste Rücksicht zu nehmen und sich in angemessener Lautstärke zu unterhalten.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet. Sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Nichtraucher

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass in unserem Restaurant und der Bauernstube nach dem für Thüringen gültigem Gesetz nicht geraucht werden darf und auch unsere Zimmer und Ferienwohnungen Nichtraucherzimmer sind.

Obstwiese

Das Pflücken von Obst ist nicht gestattet, da die Äste zum Teil abgebrochen werden. Diese Obstwiese stellt einen besonders wertvollen und schützenswerten Lebensraum für zahlreiche Tiere dar. Zu dieser vielfältigen Tierwelt gehören insbesondere Insekten, Vögel, Eichhörnchen und Kleinsäuger, die sich von Blüten, Blättern und Früchten ernähren und die Baumkronen als Nistplätze und Unterschlupf nutzen. Durch Beweidung oder Mahd wird diese Obstwiese mit hochstämmigen Obstbäumen extensiv genutzt. Eine Obstwiese ist mit hochstämmigen Obstbäumen bestandenes Grünland. Vor der intensiven Obstproduktion hatte dieser traditionelle Hochstamm Obstbau bis zur Mitte dieses Jahrhunderts seine besondere Bedeutung. Als Obstbäume fanden vor allem regionaltypische Arten und Sorten Verwendung. Sie bereichern das Landschaftsbild zu jeder Jahreszeit und stellen eine historische Nutzform der bäuerlichen Kulturlandschaft dar.

Parkmöglichkeiten

Wir stellen unseren Gästen Parkflächen zur Verfügung. Auch wenn dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Pension

Die Pension hat ganzjährig geöffnet.

Planwagenfahrt

Bis maximal 14 Personen.

Bei einer Planwagenfahrt erkunden Sie unsere schönen Fahnerschen Höhen. Planwagenfahrten sind auch als Kaffeefahrten möglich, Picknick im Freien. Sie finden die Angebote in unserer Informationsmappe.

Post und Nachrichten

Sie finden Ihre eingegangene Post bzw. Nachrichten im Restaurant. Ihre geschriebenen Briefe oder Postkarten können Sie im Nachbarort Elxleben in Schröders Schreib- & Spielwaren-Geschäft abgeben oder wir übernehmen es gern für Sie.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel in den Zimmern oder in den Ferienwohnungen sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Probleme

Probleme lassen wir gar nicht erst aufkommen. Bitte sprechen Sie uns oder unsere Mitarbeiter direkt an. Wir versuchen so schnell wie möglich eine Lösung zu finden.

Radwandern

Eine Abstellgelegenheit für die Fahrräder befindet sich in unserer Werkstatt, welche am Abend abgeschlossen wird. Bitte sprechen Sie uns an.

Radwanderwegekarten, Radwanderführer, Bahn- und Busfahrpläne können Sie bei uns kostenlos bzw. käuflich erwerben. Einige Tagestouren haben wir für Sie ausgearbeitet. Diese finden Sie in unserer Informationsmappe. Ebenso haben wir in der Mappe einige Informationen über die nächste Reparaturwerkstatt sowie über den Fahrradverleih. Wir stellen Ihnen eine Luftpumpe, ein Schlauch-Reparaturset und einen Reifenheber für einfache Reparaturarbeiten zur Verfügung. Nach Absprache holen wir Sie gegen ein Entgelt vom Ausflugsziel ab oder bringen Sie zu Ihrem nächsten Zielort.

Ein Lunchpaket für Ihre Fahrt stellen wir Ihnen nach Bedarf zusammen. Dieses wird Ihnen vor Ihrer Abreise gereicht.

Rauchen

Es besteht die Möglichkeit im Freigelände zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern in den dafür vorgesehenen Behältern, welche von uns gekennzeichnet sind.

Reitstunden

Für Anfänger gibt es Einführungsstunden.

Für Fortgeschrittene werden Ausritte organisiert. Unsere gemeinsamen Ausritte lassen Ihren Urlaub noch erlebnisreicher werden.

Das Event für unsere kleinen Gäste sind unsere Ponys. Schritt für Schritt lernen sie dann den Umgang mit dem Pferd, die Pferdepflege und natürlich das Reiten entsprechend dem Kenntnisstand auf dem Reitplatz, im Gelände oder in der Halle.

Die Preise entnehmen Sie unserer Preisliste.

Reinigung

Reinigung-Ferienzimmer

Die Zimmerreinigung wird täglich durch das Reinigungspersonal zwischen 9.00 – 14.00 Uhr (außer Sonntag) durchgeführt. Sollte von Ihnen keine Reinigung erwünscht sein, geben Sie uns bitte Bescheid oder hängen Sie das Schild „Bitte nicht stören“ von außen an den Türgriff Ihrer Zimmertür. Für die Reinigung zwischendurch befinden sich Kehrschaufel, Besen und Wischeimer im Wäscheraum.

Reinigung-Ferienwohnung

Einmal wöchentlich erfolgt die Reinigung in Ihrer Ferienwohnung kostenlos. Für die Reinigung zwischendurch geben Sie uns bitte Bescheid und unser Reinigungspersonal wird Ihnen gern behilflich sein. Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dieses sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer und Putzmittel in den Ferienwohnungen vorhanden.

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen. Zur Vermeidung von Schimmelpilzen bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 Minuten und besonders nach dem Duschen.

Rechnung

Wir möchten Sie bitten, am Vorabend Ihrer Abreise Ihre noch offenstehenden Leistungen zu begleichen. z.Bsp. Leihgebühren

Reparaturen

Wir sind Ihnen sehr verbunden, wenn Sie uns auftretende Mängel sofort melden.

Restaurant „Landhaus“

Öffnungszeiten:

Frühstück täglich nach Absprache bis 10.00 Uhr

Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag ab April	von 11.30 - 14.00 Uhr von 15.00 - 16.00 Uhr_ von 18.00 - 22.00 Uhr
--	--

Donnerstag ab Juni - September	Ruhetag oder nach Vereinbarung ganztägig geöffnet
-----------------------------------	--

Samstag	nach Vereinbarung
---------	-------------------

Sonntag	von 11.30 - 16.00 Uhr
---------	-----------------------

Feiertags	ganztägig geöffnet
-----------	--------------------

Ruhezeiten

Die Ferienwohnungen befinden sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22.00 Uhr und 07.00 Uhr Ruhe eingehalten werden.

Sauna

Sie brauchen während Ihres Aufenthaltes nicht auf Ihre regelmäßigen Saunabesuche zu verzichten! Bitte genehmigen sie sich in unserer Sauna erholsame Stunden. Die Saunaordnung, welche im Saunabereich aushängt, bitten wir zu beachten. Die Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste. Anmeldung mindestens 2 Stunden vor Ihrem Saunabesuch. Die Bezahlung erfolgt im Voraus im Restaurant in bar.

Servicepauschale

Die Servicepauschale ist eine Pauschale, die vom Staat festgelegt wurde. Sie beinhaltet die Bereitstellung von Abstellmöglichkeiten für Fahrzeuge, ebenso wie die Bereitstellung des WLAN-Zuganges.

Schlüssel

Aus Sicherheitsgründen möchten wir Sie bitten, Ihren Zimmerschlüssel im Restaurant abzugeben. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in Wohnung/Zimmer zu laufen.

Schwimmbad

Siehe Badeordnung.

Shuttleservice

Wir bieten Ihnen gerne einen Shuttleservice, z.B. nach Elxleben zum Einkaufen oder nach Erfurt zum Weihnachtsmarkt an.

Sonnenliegen

Solange der Vorrat reicht, können Sonnenliegen ausgeliehen werden.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie besonders auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Spielplatz

Kinder wollen spielen, am liebsten den ganzen Tag.

Auf der Wiese neben dem Landhaus finden Sie einen Spielplatz für die kleinen Gäste. Direkt daneben grenzt ein öffentlicher Spielplatz der Gemeinde Witterda.

Sandspielzeug stellen wir Ihren Kindern, solange der Vorrat reicht, zur Verfügung. Wir bitten Sie, das Sandspielzeug sauber nach Spielende an den dafür vorgesehenen Platz zurück zu stellen.

Stallordnung

Die Stallordnung finden Sie am Ende dieses Registers in der Anlage.

Stornobedingungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt vor der Buchung

- | | |
|-----------------------------------|------|
| - bis 28 Tage vor Tag der Anreise | 0 % |
| - bis 14 Tage vor Tag der Anreise | 50 % |
| - bis 7 Tage vor Anreise | 80 % |

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

Strom

Die örtliche Netzspannung beträgt 220/240 Volt bei 50 Hertz.

Telefon

Ferienwohnung

In den Ferienwohnungen befindet sich je ein Telefon, das zu Ihrer Verfügung steht.

Die Gesprächsdauer wird aufgezeichnet und bei Ihrer Abreise per Computer abgelesen und verrechnet. Wir erlauben uns für jede Gebühreneinheit 0,20 € zu berechnen. Bitte wählen Sie eine „0“ um die Leitung freizuschalten.

Telefonnummern

Telefon der Pension und Landhaus „Zum Ross“	036201/85972
Ferienwohnung „Heuboden“	036201/85158
Ferienwohnung „Kutscherkammer“	03620185161
Ferienwohnung „Tenne“	036201/85931
Ferienwohnung „Kornkammer“	036201/85411

Telefon mit Direktwahl

Es befindet sich in unserem Haupthaus der Pension vor dem Büro. Jederzeit kann es selbständig genutzt werden. An diesem Telefon können Notrufe abgegeben werden. Bitte beachten Sie, es muss eine „0“ vorgewählt werden.

Polizei	110
Feuerwehr/Rettungsstelle	112
Dringlicher Hausbesuchsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung	116117
Kassenärztlicher Notfalldienst: Allgemein, HNO, Kinderarzt, Augenarzt	0361/7814833/34
Zahnarzt	0361/6767300
Notruf bei Vergiftung	0361/730730

Sie können uns auch über unser Handy erreichen:

Angelika Göbel 01749325048

Nadine Göbel 01749694606

Tino Göbel 01727563821

Tischtennis

Sie möchten sich in Ihrer Freizeit sportlich betätigen? Wie wär's mit Tischtennis?

Tischtennisplatten stehen Ihnen in unserer „Scheune“ kostenlos zur Verfügung. Sie haben keine Tischtennisschläger oder Bälle dabei? Kein Problem! Wir stellen Ihnen ebenfalls beides gegen eine Leihgebühr bereit.

Tresor

Der Vermieter haftet nicht für Geld- und Wertgegenstände der Gäste, welche in den Zimmern/Ferienwohnungen aufbewahrt werden. Ihre Wertgegenstände/Geld können bei uns persönlich in einem Tresor hinterlegt werden.

Unfallmeldung

Die Unfallmeldung muss unverzüglich nach Unfallhergang beim Betreiber angezeigt werden.

Verpflegung

In unserem rustikal eingerichteten Restaurant – Landhaus bieten wir Ihnen Vollverpflegung.

Grundlage unserer Küche sind regionale und jahreszeitliche Produkte, die wir von benachbarten Höfen und Plantagen beziehen und die frisch zubereitet werden.

Frühstückzeiten

Montag – Freitag nach Vereinbarung bis 10.00 Uhr

Samstag und Sonntag 08.00 – 10.00 Uhr

Am Thüringer Landfrühstück kann sich jeder Gast beteiligen. Es werden keine Portionsverpackungen aufgrund der Müllvermeidung angeboten. Das Frühstück wird in Buffetform gereicht. Ein Teil unseres Angebotes ist der Honig aus der Imkerei Kahl aus Witterda, Fruchtsäfte von der Fahner Frucht GmbH aus Gierstädt, Wurstwaren von der Fleisch- und Wurstwaren GmbH aus Töttelstädt sowie selbsthergestellte Marmelade, Kräuterbutter und selbstgebackenen Kuchen.

Mittagessen von 11.30 Uhr – 14.00 Uhr

Sie können Gerichte aus unserer Speisekarte oder Tageskarte auswählen.

ab April – Oktober von 15.00 Uhr – 16.00 Uhr

jeden Tag frisch gebackenen Kuchen

Abendessen von 18.00 Uhr – 21.00 Uhr warme Küche

Die Bestellung für das Abendessen ist bis 17.00 Uhr im Restaurant abzugeben.

ODER

Sie buchen Halbpension

Die Halbpension wird bei einer Personenzahl unter 10 Personen als 3 Gänge Menü bei einer Aufenthaltsdauer von 7 Tagen serviert. Bei einer Gästezahl ab 10 Personen wird das Abendessen als kalt/warmes Buffet gereicht. Die Auswahl der Speisen erfolgt individuell nach Absprache oder als Themenabend,

Verbandskasten

Der Verbandskasten ist in den jeweiligen Ferienwohnungen vorhanden. Werden Verbandsmaterialien entnommen, geben Sie uns bitte Bescheid, damit wir wieder auffüllen können. Für die Gäste der Übernachtungszimmer hängt der Verbandskasten gegenüber vom Büro. Werden Fieberthermometer, Kühl-Akkus oder ein Behindertenstuhl benötigt, sprechen Sie uns bitte an.

Wandergast

Wir stehen Ihnen bei der Wandertour mit Rat und Tat zur Seite. Unser Service:

- kleine bis mittelschwere Wandertouren haben wir für Sie vorbereite (Informationen entnehmen Sie bitte unserer Informationsmappe)
- ein Lunchpaket mit regionalen Produkten stellen wir Ihnen zur Verfügung
- die Nordic Walking-Stöcke halten wir für Sie bereit
- den nächsten Wanderferienhof können wir für Sie reservieren, der LAG-Katalog wird Ihnen bei Ihrer Entscheidung helfen. Er liegt in unserem Restaurant „Landhaus“ und in der Pension für Sie aus
- wir sorgen für den Gepäcktransfer zu Ihrem nächsten Quartier.

Wäscheservice

Es besteht die Möglichkeit, in unserem Wäscheraum Wäschestücke zu waschen und zu trocknen.

Eine selbständige Nutzung der Waschmaschine und des elektrischen Trockners ist möglich. Bitte vor Benutzung wegen einer Einweisung bei Frau Göbel melden!

Das Nutzerentgelt beträgt pro Trommel:

- | | | | |
|---|--------------|-------|--------|
| - | Waschvorgang | 95 °C | 7,00 € |
| - | Waschvorgang | 60 °C | 5,00 € |
| - | Waschvorgang | 30 °C | 4,00 € |
| - | Trockner | | 5,00 € |

Die Bezahlung erfolgt vor Inanspruchnahme in Bar.

Leinen und Bügel für Ihre nasse Kleidung befinden sich ebenfalls in unserem Wäscheraum, die Sie eigenständig nutzen können, ebenso wie die Wäschespinne im Innenhof. Bügeleisen und Bügelbrett stehen Ihnen im Wäscheraum kostenfrei zur Verfügung.

Oder möchten Sie lieber in einen Waschsalon? Der nächste Waschsalon befindet sich in Dachwig bei Frau Engelhardt (Telefon 036206 23297).

Weckdienst

Bitte teilen Sie uns mit, wann Sie geweckt werden möchten.

Wetter

Die aktuellen Wettervorhersagen entnehmen Sie unserer Wetter-Info-Tafel im Eingangsbereich unserer Pension (Haupthaus).

Wintergarten

Der Wintergarten ist unser Spielzimmer für Kinder und ein schöner Aufenthaltsraum. Hier finden Sie Bücher, diverse Spielsachen und Spiele für Kinder. Wir bitten Sie die Räumlichkeit in einem ordentlichen Zustand zu verlassen.

Zimmerschlüssel

Aus Gründen der Sicherheit halten Sie während Ihres Aufenthaltes bitte Ihre Zimmer geschlossen. *Am Abreisetag ist der Zimmerschlüssel persönlich im Restaurant „Landhaus“ abzugeben.*